

ALGEMENE VOORWAARDEN

OPDRACHT

1. De opdracht tot het verrichten van werkzaamheden wordt geacht te zijn gericht tot The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator en kan worden uitgevoerd door alle aan deze onderneming gelieerde personen / vennootschappen. Uitsluitend The Coppes Company BV geldt tegenover de opdrachtgever als opdrachtnemer. De artikelen 7:404 (regeling voor het uitvoeren door een bepaalde persoon) en 7:407, lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid als de opdracht aan twee of meer personen wordt gegeven) van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

2. The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator verplicht zich tegenover de opdrachtgever de opdracht naar beste kunnen, inzet en kennis uit te voeren, maar garandeert in geen enkel geval het tot stand komen van een bepaald resultaat. The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator is bij het uitvoeren van de opdracht zelfstandig en heeft het recht de opdracht naar eigen inzicht voor te bereiden en uit te voeren.

HONORARIUM

3. Tenzij anders overeengekomen, zullen de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van een uurtarief, vermeerderd met btw. Dit uurtarief wordt aan het begin van de zaak bepaald. Dit uurtarief kan jaarlijks op 1 januari worden aangepast, een ander ter beoordeling aan The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator.

4. Andere door The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator gemaakte kosten, waaronder reis- en verblijfskosten en/of kosten van ingeschakelde derden zullen integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5. The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator kan steeds betaling van een voorschot verlangen voor door haar te verrichten werkzaamheden en door haar te maken kosten. Tevens kan The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator haar werkzaamheden opschorten totdat dit voorschot is voldaan. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

BETALING

6. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen veertien dagen na de declaratiedatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente van 1% per maand verschuldigd, alsmede een bedrag van € 10,00 aan administratiekosten voor iedere schriftelijke aanmaning tot betaling.

7. In geval van betalingsverzuim is The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator tevens gerechtigd alle werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadelijkt kan worden.

8. Indien The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator genoodzaakt is tot (buiten)gerechtelijke invorderingsmaatregelen over te gaan, zullen de hieraan verbonden kosten eveneens ten laste komen van de opdrachtgever. Deze kosten worden forfaitair bepaald op 15% van het openstaande saldo, met een minimum van € 150,00.

9. Klachten over een declaratie dienen, op straffe van verval, binnen dertig dagen na de declaratiedatum schriftelijk en gemotiveerd bij The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator te zijn ingediend.

AANSPRAKELIJKHEID

10. Iedere aansprakelijkheid van The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polisvoorwaarden.

11. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator, uit welke hoofde ook, verjaren één jaar na de aansprakelijkheid veroorzakende gebeurtenis. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek vervalt het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding, indien deze niet binnen zes (6) maanden na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Ieder recht op schadevergoeding, vervalt bovendien indien opdrachtgever niet binnen drie (3) maanden na de constatering van de schadeveroorzakende gebeurtenis, The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

12. De opdrachtgever verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder het internet en e-mail. The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of het gevolg is van: (i) het onrechtmatig verkrijgen van communicatie (waaronder e-mails) door derden en (ii) het niet of niet tijdig ontvangen van berichten als gevolg van spamfilters, onderbrekingen, storingen of andere problemen die zich voordoen bij de elektronische communicatie.

13. Bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht is The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator gemachtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator niet aansprakelijk.

GESCHILLEN

14. De rechtsverhouding tussen The Coppes Company BV handelend onder de naam The Coppes Mediator en de opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.